

เรื่อง	ความคิดเห็นของผู้เรียนแผนกวิชาเลขานุการต่อการจัดเรียนการสอนวิชาเลขานุการ (The Openion of the Secretarial Students towards Secretarial Intruction)
ผู้วิจัย	นางสุภาณี เอาทองทิพย์
สาขา	การเลขานุการ
ปีวิจัย	2555

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดเรียนการสอนวิชา การเลขานุการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกวิชาการเลขานุการ วิทยาลัยเทคนิคตรัง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์ ด้านครูผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน

กลุ่มเป้าหมายการวิจัย คือ ผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการเลขานุการ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 18 คน เครื่องมือใช้ คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาการเลขานุการ โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์ ด้านครูผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ส่วนข้อเสนอแนะของผู้เรียนมีความคิดเห็นว่า ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน จัดกิจกรรมให้สนุกไม่เครียด ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์ เวลาทำสื่อเสริมบทเรียนมีปัญหาในการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านครูผู้สอน สอนให้สนุกไม่เครียด ด้านการวัดผลและประเมินผล สรุปบทเรียนก่อนสอบทุกครั้ง

Abstract

Subject: The Opinion of the Secretarial Students towards Secretarial Instruction

Researcher: Mrs. Supanee Aothongthip

Field: Secretarial

Researcher 's Year: 2012

The purpose of this research is to know students' opinion towards Secretarial Instruction Level Vocational Certificate (PVC), Secretarial Department, Trang Technical College for 4 fields: The Teaching and learning Activities, The Media and Materials, The Teachers, The Learning Evaluation as well as the recommendation of teaching processing.

The goal of this research is 18 students who enrolled to learning Secretarial subject in first semester of academic year 2011. The tool is the Questionnaire of Rating Scale. The statistics for analyzing the data is the average and the Standard Deviation.

The research results founded the opinion of the students towards Secretarial Instruction also included 4 fields are the highest level results. When considering by one, the Teaching and learning Activities, The Media and materials, The Teachers and The Learning Evaluation are the highest level for all.

The recommendations of the students also comment " The Teaching and learning activities ould shhave fun and not stressful. The Media and materials must be The CD media. The teachers should be teaching fun and not stressful. The Learning Evaluation should conclude the lessons before each test"

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนฉบับนี้ สำเร็จเรียบร้อยลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์และความช่วยเหลืออย่างดีจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้การสนับสนุน พร้อมให้ข้อเสนอแนะสิ่งสมควรปรับปรุงแก้ไข ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งโดยเฉพาะอย่างยิ่งครูสมชาย เรืองสม หัวหน้างานวิจัย วิทยาลัยเทคนิคตรัง จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

1. ครูประไพ ชิตรัจสุธา ครู วิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคระยอง
2. ครูสมชาย เรืองสม ครู วิทยฐานะ ชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคตรัง
3. ครูปรารถนา เขาวนัฒนกุล ครู วิทยฐานะ ชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคตรัง

คุณค่าและประโยชน์ของการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา ญาติคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนให้ผู้วิจัยเป็นคนดี คนเก่ง ให้มีความมานะ อดทน ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม จริยธรรมอันเป็นพื้นฐานสำคัญของการประกอบอาชีพ

สุภาณี เอาทองทิพย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก-ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง-จ
รายการตาราง	ฉ
บทที่	
1 บทหน้า	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ตัวแปรที่ศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ความพร้อม	5
ความหมายของการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ	6
การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
3 การดำเนินการ	23
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23

สารบัญ (ต่อ)

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	30
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
อภิปรายผลการวิจัย	31
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	31
ข้อเสนอแนะทั่วไป	31
บรรณานุกรม	32
ภาคผนวก	37
แบบสอบถาม	38
ประวัติผู้เชี่ยวชาญ	42
ประวัติผู้วิจัย	45

รายการตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 แสดงผลระดับความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน	
วิชาการเลขานุการโดยภาพรวม 4 ด้าน.....	25
ตารางที่ 2 แสดงผลระดับความความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน	
วิชาเลขานุการ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน.....	26
ตารางที่ 3 แสดงผลระดับความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน	
วิชาเลขานุการ ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน.....	27
ตารางที่ 4 แสดงผลระดับความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน	
วิชาเลขานุการ ด้านครูผู้สอน.....	28
ตารางที่ 5 แสดงผลระดับความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน	
วิชาเลขานุการ ด้านการวัดผลและประเมินผล.....	29